

מעבדה | H

מעבדת שירות

חשבשבת כוללת מערכת מיוחדת לניהול מעבדות שירות.

מערכת זו מיועדת לעסקים שמוכרים מוצרים, ולאחר מכן מתחזקים ומתקנים אותם. לדוגמה, עסק מוכר כלי עבודה חשמליים, והוא מטפל גם בתיקון תקלות במוצרים אלה. המכשירים המגיעים למעבדת שירות אמורים להיות בעלי מספר טבוע (מספר סריאלי) אך לא חובה.

תהליך העבודה כולל 3 שלבים:



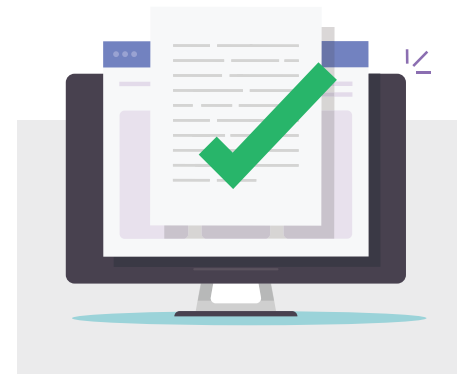
שלב 3

סגירת כרטיס העבודה והפקת חשבונית מס (או חשבון עיסקה או חיוב פנימי).



שלב 2

רישום **שעות העבודה, החלפים ועבודות החוץ** שהושקעו בתיקון המכשיר.



שלב 1

פתיחת **כרטיס עבודה** (כולל תיאור התקלה).

עבודות חוץ: ניתן לבצע תיקונים אצל קבלן משנה או חברה אחרת.

שירות פנים-ארגוני: בעסקים בהם טכנאי השירות מבצעים תיקונים למחלקות אחרות (לדוגמה, טכנאים בחברות מחשבים), ניתן להפיק תעודות חיוב פנימיות כדי לערוך תמחיר מדויק של עלות התיקונים.

היסטוריה המערכת שומרת היסטוריה מלאה של הטיפולים שנעשו במוצר.

מעקב אחר הבעלים של המוצר: ניתן לקבל לתיקון לא רק מוצרים שהחברה מכרה, אלא גם מוצרים שנרכשו במקום אחר. כמו כן, ניתן לבצע "העברת בעלות", כאשר מוצר שהיה שייך ללקוח אחד נמכר ללקוח אחר.

לוח גאנט: ניתן לעקוב אחר עובדת הטכנאים בצורה גראפית באמצעות לוח גאנט.

דוחות: ניתן להפיק את כל הדוחות הדרושים על מנת לעקוב אחר רווחיות התיקונים, ניהול המלאי, יעילות הטכנאים וכד'. כיוון שחשבשבת היא מערכת ERP מלאה, בכל עת ניתן להפיק דוחות המשלבים נתונים של מעבדת השירות עם נתונים של מודלים אחרים.

אחריות וחובה שירות: ניתן לנהל תעודות אחריות וחובי שירות. במסגרת זו ניתן לקבוע את תוקף האחריות, מגבלת תקציב, מגבלת שעות, המקום שבו יינתן השירות (בית העסק / מעבדת שירות וכו') ועוד. ניתן להגביל את האחריות לחלק מהמוצר (לדוגמה, אחריות למנוע אך לא למקדח). בעת כניסת הפריט לתיקון התוכנה בודקת אוטומטית את חובה השירות או תעודת האחריות וקובעת איזה תיקונים פטורים מתשלום.

תיקון חוזר: ניתן לקבוע את תקופת הזמן בה חלה אחריות על תיקונים (כך שתיקון חוזר הוא ללא תשלום).



H ERP
חשבשבת
SIMPLY SMARTER

